

## Algemene voorwaarden

### I ALGEMEEN GEDEELTE

#### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Verkoop-, Leverings-, en Aannemingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

“Glasconcept” of “Glasconcept B.V.”: de besloten vennootschap Glasconcept B.V. gevestigd te 4421 JX Kapelle, aan de Nieuwe Kerkstraat 29;

“Koper”: Degene die bij Glasconcept B.V (een) roerende za(a)k(en) koopt (koopovereenkomst);

“Opdrachtgever”: Degene die aan Glasconcept B.V. een opdracht verstrekt tot het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard (overeenkomst van aanneming van werk).

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De bepalingen die specifiek betrekking hebben op koop en levering van zaken zijn, opgenomen in “I Algemeen gedeelte” en in “II Bijzonder gedeelte, onderdeel A: “Verkoop- en leveringsvoorwaarden”. De bepalingen die specifiek betrekking hebben op aanvragen / opdrachten betreffende aanneming van werk, zijn opgenomen in “I Algemeen gedeelte” en in “II Bijzonder gedeelte, onderdeel B: “Voorwaarden voor aanneming van werk”.

2. Op alle opdrachten aan, aanbiedingen en offertes van, en overeenkomsten met Glasconcept B.V. zijn van toepassing de in artikel 2.1. van deze voorwaarden bedoelde bepalingen, hierna ook te noemen “de voorwaarden”, tenzij voor zover in de overeenkomst, tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zou zijn overeengekomen.

3. Vermelding of verwijzing door de opdrachtgever naar zijn eigen inkoop-, aanbestedings-, of andere (algemene) voorwaarden wordt door Glasconcept B.V. niet aanvaard en doet deze inkoop-, aanbestedings-, of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst, tenzij deze door Glasconcept B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

4. Indien een overeenkomst is gesloten tussen Glasconcept B.V. en twee of meer opdrachtgevers, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk jegens Glasconcept B.V. gebonden.

#### Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Een door Glasconcept B.V. uitgebrachte aanbieding/offerte is vrijblijvend en geldig voor een periode van twee maanden. De overeengekomen prijs is inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.

2. De overeengekomen prijs kan door Glasconcept B.V. niet achteraf worden verhoogd, tenzij door toedoen van de koper/opdrachtgever de levering wordt uitgesteld of vertraagd met een periode langer dan drie maanden en in die periode kostprijfactoren een verhoging hebben ondergaan.

#### Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van aanvaarding door de koper / opdrachtgever van het door Glasconcept B.V. gedane aanbod, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Glasconcept B.V. aan de opdrachtgever, naar aanleiding van een aanvraag door de opdrachtgever.

Indien en voor zover voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt dat deze kwalificeert als “overeenkomst op afstand” aan een consument, geldt een bedenktijd van veertien dagen, waarbinnen een recht op ontbinding kan worden uitgeoefend, tenzij er sprake is van een leveringsverplichting ter zake van een of meer zaken die zijn gemaakt of worden gemaakt op basis van door of voor de consument verstrekte of opgenomen specifieke maatvoeringen, in welk geval er geen bedenktijd geldt. Ook ingeval er sprake is van geleverde goederen die bij of na levering zijn vermengd en/of door natrekking van rechtswege eigendom zijn geworden van

de eigenaar van de zaak waaraan zij aangebracht zijn, vervalt het ontbindingsrecht ingevolge de wettelijke bedenktijd.

Verbintenissen voortvloeiend uit deze overeenkomst zijn op naam en gaan niet over op nieuwe bewoners.

#### Artikel 5 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant en zonder schuldvergelijking plaats te vinden op dag van levering en of plaatsing.
2. Indien betaling niet contant plaatsvindt, zal betaling van de overeengekomen prijs geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen.
3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen zendt Glasconcept B.V. telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de koper/opdrachtgever toe. Betaling van een termijn dient plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop Glasconcept B.V. de termijnfactuur aan de koper/opdrachtgever heeft toegezonden.
4. Glasconcept B.V. is gerechtigd om te verlangen dat maximaal vijftig procent van het totaal te offreren bedrag wordt voldaan voorafgaand aan de aanvang van de productie van de bestelde producten. Wanneer vooruitbetaling aan de orde is, kan koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestellingen of diensten, alvorens de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
5. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper/opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de koper/opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. Mocht op grond van verdragen, wet of rechtspraak voor consumenten een lagere maximale rente aanvaardbaar worden geacht dan geldt tussen partijen die lagere maximale rente als overeengekomen rente.
6. In geval van faillissement of surseance van betaling van de koper/opdrachtgever zijn de vorderingen van Glasconcept B.V. en de verplichtingen van de koper/opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 6 Incassokosten

1. Is de koper/opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/opdrachtgever. In ieder geval is de koper/opdrachtgever in het geval van een geldvordering verschuldigd het bedrag zoals dat kan worden berekend conform de op het moment van opdrachtverlening / sluiten van de koop toepasselijke staffel ingevolge de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten maar indien de werkelijk gemaakte kosten van vaststelling verschuldigdheid en de hoogte van de vordering hoger zijn, worden in ieder geval als redelijk beschouwd:
  - over de eerste € 3.000,00 van de geldvordering 50 %
  - over het meerdere tot € 6.000,00 van de geldvordering 30 %
  - over het meerdere tot € 15.000 van de geldvordering 20 %
  - over het meerdere tot € 60.000,00 van de geldvordering 10 %
  - over het meerdere van de geldvordering 5 %
2. Indien Glasconcept B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 7 Garantie

1. Indien schriftelijk een garantie is overeengekomen voor (onderdelen van) de af te leveren zaken, of (onderdelen van) de te verrichten werkzaamheden, betekent dit dat:
  - a. Glasconcept B.V. zich verbindt voor zijn rekening alle binnen die garantievoorzwaarden bedoelde voorkomende

gebreken of gebrekkige uitvoeringen te vervangen of te herstellen, een en ander steeds ter vrije keuze van reparatie of herstel door Glasconcept B.V.;

b. de garantie geldt vanaf het moment van aflevering van een zaak of het gereedkomen van het werk of een gegarandeerd onderdeel daarvan tot aan het einde van de overeengekomen periode, mits door de opdrachtgever aan al diens verplichtingen ingevolge de overeenkomst is voldaan en met dien verstande dat de garantie vervalt indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Glasconcept B.V. door opdrachtgever of derden wijzigingen worden aangebracht in het geleverde of de verrichte werkzaamheden of daaraan werkzaamheden worden verricht;

c. de garantie niet van toepassing is bij:

- Onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door koper/opdrachtgever.
- Het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van Glasconcept B.V.
- Gebreken welke ontstaan door normale slijtage en bij ongelukken of onheil zoals brand, waterschade, aardbevingen, etc.
- De toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste zaken of werkwijzen.
- Zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op instructie van of namens koper/opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens koper/opdrachtgever aangeleverde zaken.

d. De garantievoorwaarden die op producten die leveranciers van Glasconcept B.V. op het (door)geleverd product verstrekken zijn toepasselijk in de relatie tussen Glasconcept B.V. en de koper / opdrachtgever tenzij voor zover de koper/opdrachtgever op grond van de wet niet aan deze voorwaarden gebonden zou zijn.

2. Betreffende door Glasconcept B.V. uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie verleend.

3. Het beweerdelijk niet nakomen door Glasconcept B.V. van zijn garantieverplichtingen ontslaat koper/opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor koper/opdrachtgever voortvloeien uit enige met Glasconcept B.V. gesloten overeenkomst. Eveneens zal koper/opdrachtgever zich in zodanige gevallen niet op enig opschortingsrecht mogen beroepen.

4. Uitsluitend indien uitdrukkelijk schriftelijk voor het totstandkomen van de overeenkomst tussen partijen andere eisen zijn gesteld aan het geleverd product, staat Glasconcept B.V. in voor de geschiktheid van het product voor ander dan normaal gebruik.

5. Indien en voor zover sprake is van consumentenkoop/aanneming van werk met een consument als opdrachtgever en de wettelijke bepalingen aanleiding bieden voor verder gaande verplichtingen in verband met herstel of schadevergoeding dan die, welke in de garantiebepalingen of deze voorwaarden zijn opgenomen, is Glasconcept B.V. gehouden tot het naleven van die wettelijke bepalingen met dien verstande dat voor het overige de bepalingen van de garantie en deze voorwaarden volledig van toepassing blijven.

6. Er bestaan geen garantieverplichtingen van Glasconcept B.V. in verband met glasbreuk.

#### Artikel 8 verplichting koper/opdrachtgever

1. Koper/opdrachtgever verklaart dat op de plaats waar Glasconcept B.V. werkzaamheden verricht in het kader van een onder artikel 1 gesloten overeenkomst geen asbest of asbesthoudende materialen aanwezig zijn. Indien door Glasconcept B.V. echter asbest of asbesthoudende materialen worden aangetroffen is Glasconcept B.V. bevoegd de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de koper/opdrachtgever het asbest of de asbesthoudende materialen heeft laten verwijderen. Het verwijderen van het asbest vindt plaats voor rekening, risico en onder verantwoordelijkheid van de koper/opdrachtgever.

2. Koper zal, behoudens uitdrukkelijk andersluidende afspraak, zelf de maatvoering van de door hem bestelde producten bepalen en vrijwaart indien dit aan de orde is Glasconcept B.V. voor schade als gevolg van niet juist opgegeven maten van het bestelde product.

3. Ingeval Glasconcept B.V. het gekochte product ook zal plaatsen c.q. monteren, zal Glasconcept B.V. zelf inmeten. In dit geval en ingeval uitdrukkelijk is overeengekomen dat Glasconcept B.V. zal inmeten, is koper verplicht Glasconcept B.V. daartoe de benodigde toegang te verlenen, te bevorderen dat Glasconcept B.V. zijn werkzaamheden in dat kader tijdig en op de meest eenvoudige wijze kan verrichten. Indien zulks niet mogelijk blijkt, is koper verplicht de schade van Glasconcept B.V. als gevolg hiervan te vergoeden.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Glasconcept B.V. beperkt zich tot nakoming van de in artikel 7 vermelde garantieverplichting, behoudens opzet of grove schuld van Glasconcept B.V..

2. Behoudens het bepaalde in lid 3 is elke verdere aansprakelijkheid van Glasconcept B.V., waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, vervolgschade, of schade wegens aansprakelijkheid van koper/opdrachtgever jegens derden, uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens Glasconcept B.V..

3. Indien de rechter mocht oordelen dat Glasconcept B.V. geen beroep toekomt op lid 2, beperkt de aansprakelijkheid van Glasconcept B.V. zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de zaak waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van verzekeringen waaronder de schade door Glasconcept B.V. een verdergaande vergoeding biedt, aanspraak bieden op een hogere uitkering.

4. Koper/opdrachtgever vrijwaart Glasconcept B.V. voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van het werk of de afgeleverde zaken, voor zover deze het gevolg zijn van feiten en omstandigheden die door Glasconcept B.V. niet beïnvloed en/of voorzien konden worden en voor zover deze aanspraken verder gaan dan hetgeen waartoe Glasconcept B.V. krachtens artikel 7 van deze voorwaarden verplicht is, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 BW (aansprakelijkheid voor niet ondergeschikten/ onderaannemers) en artikel 6:185 BW (productaansprakelijkheid).

5. Koper/opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afdekken van spullen, tapijt etc.. Voor schade die (mede) het gevolg is van het niet of onvoldoende nemen van die verantwoordelijkheid, is Glasconcept B.V. niet aansprakelijk en voor zoveel nodig vrijwaart klant/opdrachtgever Glasconcept B.V. voor schade die daardoor is ontstaan aan zaken van derden.

6. Glasconcept B.V. is niet aansprakelijk en voor zoveel nodig vrijwaart koper / opdrachtgever Glasconcept B.V. voor schade die het gevolg is van:

- a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- b. onjuistheden en onvolkomenheden in de opgedragen constructie- en werkwijze;
- c. kenbare en onbekende gebreken van de (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht;
- d. schade aan vloerverwarming, leidingen en dergelijke en/of gevolgschade ten gevolge van het beschadigen van leidingen en/of vloerverwarming en dergelijke tenzij indien en voor zover koper / opdrachtgever voorafgaand aan het inmeten uitdrukkelijk heeft gemeld dat en waar er sprake is van leidingen en/of vloerverwarming en koper / opdrachtgever Glasconcept B.V. in staat heeft gesteld ten tijde van het inmeten ook relevant detectiewerk te verrichten in verband hiermee;
- e. gebreken in of ongeschiktheid van materialen, materieel of hulpmiddelen die door koper/opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

7. Iedere verbintenis die strekt tot schadevergoeding vanwege geleverd product of verricht werk en iedere aanspraak op garantie, vervalt indien en voor zover koper / opdrachtgever zelf heeft gepoogd enig gebrek te verhelpen (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door met een schroevendraaier enig euvel aan een scharnier te proberen te verhelpen).

## Artikel 10 – Toepasselijk recht en domiciliekeuze

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is steeds Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien een werk aan een onroerende zaak tot stand is gebracht is bevoegd de rechter in het arrondissement of kanton waar de onroerende zaak is gelegen.
3. Indien louter sprake is van koop en koper is consument is bevoegd de rechter van de woonplaats van de consument behoudens indien en voor zover de consument zelf de rechter van de vestigingsplaats van Glasconcept B.V. zou kiezen.
4. In alle overige gevallen is uitsluitend bevoegd de rechter te Middelburg, behoudens voor zover regels van dwingend recht voorzien in een andere bevoegde rechter.

## II BIJZONDER GEDEELTE

### Onderdeel A: verkoop- en leveringsvoorwaarden

#### Artikel 11 Levering, ontbinding en herroeping

1. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan en tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt levering “af fabriek”.
2. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering of plaatsing zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en kosten die gemaakt zijn om de gekochte zaken te produceren, aan Glasconcept B.V. verschuldigd zijn.
3. Indien koper gebruik maakt van enige ontbindings- c.q. herroepingsmogelijkheid die de wet of deze voorwaarden hem bieden, zal hij het product onuitgepakt, dan wel zo min mogelijk uitgepakt en zoveel mogelijk met dezelfde verpakkingsmaterialen terug ingepakt en indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en met originele verpakking (en uiteraard tezamen met alle geleverde toebehoren) aan Glasconcept B.V. retourneren, voor zoveel aan de orde conform de door de ondernemer verstrekte instructies. Voorafgaand aan de uitoefening van enig herroepingsrecht, zal de koper onverwijld door een schriftelijke ondubbelzinnige verklaring blijk geven van het gebruik van het herroepingsrecht.
4. De kosten voor retournering van de zaak bij gebruik van het herroepingsrecht c.q. het recht de overeenkomst te ontbinden, komen voor rekening van de koper.
5. Bij ontbinding en/of herroeping zal Glasconcept B.V. aan de koper/opdrachtgever binnen veertien dagen na retourlevering terugbetalen hetgeen koper/opdrachtgever heeft voldaan in het kader van de koopovereenkomst, zulks onder aftrek van eventuele kosten van retournering van het product voor zover Glasconcept B.V. die kosten voor haar rekening zou hebben genomen.

#### Artikel 12 Levertijd

1. Levering geschiedt zoveel mogelijk met inachtneming van de op het contract vermelde termijn. Indien echter vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of ten gevolge van vertraagde levering aan Glasconcept B.V. van de benodigde grond- en/of hulpstoffen of ten gevolge van andere niet aan Glasconcept toe te rekenen omstandigheden, wordt de overeengekomen levertijd automatisch verlengd tot het moment waarop Glasconcept B.V. weer leveren kan, zonder dat Glasconcept B.V. tot enige schadeloosstelling wegens te late levering gehouden is.
2. Indien de overeengekomen datum van levering met meer dan 4 maanden wordt overschreden kan koper de

overeenkomst ontbinden, tenzij de overschrijding te wijten is aan omstandigheden welke voor rekening van de koper komen.

3. Indien levering vertraagd is ten gevolge van andere omstandigheden welke voor verkeersopvatting voor rekening en risico van Glasconcept B.V. zouden moeten blijven, dan heeft koper / opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden nadat Glasconcept B.V. binnen dertig dagen na in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft de gesloten overeenkomst na te komen.

#### Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door Glasconcept B.V. geleverde of anderszins ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van Glasconcept B.V. tot het moment de koopprijs volledig is voldaan.

#### Artikel 14 – Te leveren product

1. Aanwezige lasnaden en/of oneffenheden op geleverde (staal)producten zijn inherent aan het type product (industrieel op maat gemaakte staalconstructies) dat door Glasconcept B.V. wordt geleverd en over de aanwezigheid hiervan kan door koper niet worden geklaagd. In dit verband zij erop gewezen dat Glasconcept B.V. beschikt over een showroom waarin van de diverse typen te leveren staalproducten voorbeelden desgevraagd zullen worden getoond, zodat koper zelf kan bevorderen dat zijn verwachtingen aansluiten bij het uiteindelijk te leveren product.
2. Glas, staal en aluminium worden door Glasconcept B.V. besteld bij leveranciers en daarbij worden stringente normen gehanteerd voor wat betreft (maximale) kromming in het oppervlak. Opdrachtgever / koper conformeert zich bij voorbaat aan de normen die tussen Glasconcept B.V. en haar leveranciers toepasselijk zijn tenzij indien en voor zover voorafgaand aan of bij het geven van de opdracht andere normen overeengekomen worden.

## II BIJZONDER GEDEELTE

### Onderdeel B: voorwaarden voor aanneming van werk

#### Artikel 15 – Vergunningen

1. Indien voor het plaatsen van de bij Glasconcept B.V. gekochte producten vergunningen nodig zijn is het risico van het niet verkrijgen van deze vergunningen voor opdrachtgever. Het niet verkrijgen van de benodigde vergunning is nimmer reden om de overeenkomst niet gestand te hoeven doen.
2. Alle kosten die aan het verkrijgen van een benodigde vergunning zijn verbonden komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever ter zake een vergunning kan verkrijgen dan moet aan de navolgende voorwaarden zijn voldaan wil opdrachtgever zich op deze opschortende voorwaarde kunnen beroepen: a) opdrachtgever moet binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunning hebben aangevraagd; b) aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunning verlenende instantie moet binnen 14 dagen door opdrachtgever zijn voldaan; c) opdrachtgever moet alle stukken gericht aan of ontvangen van de vergunning verlenende instantie binnen 14 dagen na verzending respectievelijk ontvangst kopieën naar Glasconcept B.V. hebben gestuurd; d) de vergunning moet definitief zijn geweigerd.
4. Indien niet aan alle in lid 3 genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de vergunning geacht te zijn verleend.
5. Bij een afwijzende beschikking op de door of namens opdrachtgever gedane aanvraag van de benodigde

vergunning is opdrachtgever gehouden daartegen elk mogelijk rechtsmiddel in te stellen. Indien opdrachtgever zulks weigert, wordt de vergunning geacht te zijn verleend.

#### Artikel 16 – Montage

1. Indien zich in het kader van een opdracht tot montage onvoorziene complicaties voordoen, doet Glasconcept B.V. hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal zorgen dat hij daartoe bereikbaar is en voor zover dat niet zo is, is opdrachtgever aansprakelijk voor kosten en schade vanwege het daardoor onderbreken van het werk en voor zoveel nodig vrijwaart opdrachtgever Glasconcept B.V. voor aanspraken in dat kader. Daarenboven is opdrachtgever, in voorkomende gevallen, gehouden Glasconcept B.V. te compenseren voor de door Glasconcept B.V. of haar onderaannemers bestede tijd die niet elders kon worden gewerkt.
2. Eventuele schade in de vorm van extra kosten, die Glasconcept B.V. of een onderaannemer moet maken in verband met onvoorziene complicaties, zullen door opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade in redelijkheid aan Glasconcept B.V. zal moet worden toegerekend.
3. De opdrachtgever is gehouden aanwezig te zijn bij oplevering van het door of in opdracht van Glasconcept B.V. voor opdrachtgever uitgevoerde werk op het moment dat Glasconcept B.V. aangeeft het werk op te leveren.
4. Glasconcept B.V. kan niet gehouden zijn bij montage van (douche)deuren en dergelijke een oplossing te bieden voor naar een verkeerde kant aflopende vloer.
5. Evenmin kan Glasconcept B.V. oplossingen bieden tegen inwerking van kalk en water op scharnieren indien de koper / opdrachtgever niet eveneens een passende afdekking van de scharnieren heeft gekocht bij Glasconcept B.V..
6. Indien en voor zover werk moet worden verricht boven c.q. achter een aanrecht of keukenopstelling zal de koper / opdrachtgever op voorhand moeten bevorderen dat aanwezige kranen en andere losse en vaste zaken die normaliter op het aanrecht aanwezig zijn voorafgaand aan het werk zullen zijn verwijderd zodanig dat eventueel te monteren glas- of plaatwerk onbelemmerd en zonder risico van contact kan worden aangebracht.
7. Indien Glasconcept B.V. voorafgaand of bij de montage instructies geeft omtrent te treffen voorzieningen en/of de staat waarin de ruimte zich bij de montage moet bevinden, is opdrachtgever verplicht deze instructies terstond op te volgen.

#### Artikel 17 -Meer- en minderwerk

1. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Glasconcept B.V. verhoging van de prijs vorderen indien de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de toevoegingen of veranderingen zouden leiden tot meerwerk. Dit geldt ook indien tevoren geen offerte voor meerwerk is gegeven, er te dier zake geen prijs is overeengekomen en heeft ermee te maken dat veelal meerwerk voortkomt uit het blijken van een noodzaak tot uitvoering van dat meerwerk nadat de opgedragen werkzaamheden al in volle gang zijn.
2. In het algemeen kan in een offerte begrepen zijn werkzaamheden in verband met inmeten, plaatsen en monteren, sloopwerk, het afvoeren van afval, transportwerk (en eventueel verticaal transport). Tenzij voor zover de offerte blijkt geeft van het verdisconteerd zijn van deze werkzaamheden in de overeengekomen prijs, zijn deze werkzaamheden niet in de overeenkomst begrepen en vormen deze werkzaamheden meerwerk.
3. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Glasconcept B.V. met betrekking tot het in rekening brengen van meerwerk onverlet. Meerwerk wordt alsdan tegen de gangbare tarieven op regiebasis in rekening gebracht.